

Manifest de FATEC davant de la Bretxa Digital

La FATEC (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya), com entitat de referència de la gent gran a Catalunya, en resposta a un sentiment generalitzat sobre el descontentament amb els serveis que rebem per part de les entitats financeres com també de les administracions públiques, i companyies de serveis essencials, la gent gran en especial ens sentim exclosos socialment, a causa del rapidíssim procés de transició de la tecnologia.

La FATEC és conscient que tant les causes com els efectes que provoquen l'exclusió digital són diverses i heterogènies, així com els esforços dedicats per les administracions i col·lectius socials. També és conscient que cada vegada més els camps de la informació, comunicació, salut, atencions i entreteniment, estaran més digitalitzats. No és pas un fenomen temporal sinó que és el fruit del progrés que per la seva dificultat per seguir-la ocasiona la bretxa de les persones grans.

Per tan demandem i proposem:

Que s'estableixi un marc normatiu que protegeixi adequadament els drets de la gent gran respecte a l'accés als serveis bancaris, Administracions Públiques i les companyies de serveis essencials. Complementar els serveis digitals amb una bona atenció telefònica i un número gratuït. Poder elegir de forma individual com volem ser tractats: digitalment o presencialment. Crear programes i activitats per incrementar la formació en les competències digitals de la gent gran.

Que se'ns faciliti la formació continuada, mitjançant cursos, tallers, etc., amb les eines i llocs adequats, aportats per les Entitats i Administracions així com l'acompanyament i suport per facilitar aquesta formació.

Som conscients que la tecnologia segueix i encara avançarà al ritme del segle XXI, i no volem quedar endarrere, però exigim que se'ns ha de proporcionar un tractament adequat a la nostra edat, capacitats i habilitats.

Barcelona març 2022